

## リラクソ業界で働く方々のための情報コミュニティサイト

2/1(月)  
オープン!

『ひとさぽ ~hitosapo.com~』

<http://www.hitosapo.com>

～ 約 500 人の声から誕生しました! ～

リラクソ業界の活性化に取り組む「リラクソコミュニティプロジェクト」(リーダー: 矢野敦子)は、新規事業の創出・育成を手がける株式会社エムアウト(本社: 東京都港区、代表取締役: 田口弘)が現在事業化を目指して推進するプロジェクトのひとつです。

当プロジェクトは2月1日(月)より、リラクソ業界で働く方々のための情報コミュニティサイト『ひとさぽ ~hitosapo.com~』を開設いたします。

### 【サイト開設の背景】

当プロジェクトでは、ストレス社会の中でも成長の著しい分野である「疲れを取る、リフレッシュする」という目的の「スパ・リラクゼーション施設」と、「治療」を目的とする「治療院」の2つをリラクソ業界と定義しています。自社調査の結果、現在の市場規模は約1兆2千億円で、今後も拡大することが予想されます。しかし、産業として歴史が浅く未成熟であることから、サービス利用者にとっては不安が生じる機会が多い現状があります。

そこでまずは、リラクソ業界で働く方々を対象にした情報コミュニティサイトを構築し、最新の業界関連ニュースや施術・接客スキル、施術中のふとした疑問・悩みを相談できる相談室(掲示板機能)を設け、働く側のモチベーション向上やさらなるスキルアップ、知識習得を促していきます。その他にも、経営者向けに経営や人材教育などに役立つ情報をお届けします。

我々はこれらの情報発信が、結果として利用者への質の高い安心なサービス提供につながると確信しています。



### 【サイト名『ひとさぽ』の意味について】



【意味】 疲れたお客様(ひと)をサポート(さぽ)する方々の情報コミュニティサイトです。赤は「元気」を、グリーンは「癒し」を表します。

## 【サイトコンテンツのご紹介】

普段なかなかできない相談や同業者の悩みなどを共有する場として、また自分のスキルアップやちょっとした会話のネタ収集に便利な様々なコンテンツを掲載しています。無料の会員登録をすれば、以下すべての機能をご利用いただけます。

- ✓ **みんなの相談室(掲示板)**  
 仕事中的ふとした疑問や接客・施術に関する悩みなどを気軽に相談
- ✓ **ひとさぼ講座(記事・コラム)**  
 話題のお店の紹介、接客・経営に関するノウハウ、働く方のセルフケア、著名セラピストのインタビューなど、幅広い情報をお届け
- ✓ **業界ニュース**  
 新しい施術スキルや新店舗オープン、セミナー情報など、業界に関する様々な情報をお届け
- ✓ **コミュニティ**  
 同じ目的を持った仲間たちとの交流の場
- ✓ **その他**  
 4 コマまんが、自分だけのカレンダー機能、便利な辞書機能、ニーズの高い情報をメールマガジンでお届け



4コマまんがは毎日更新！接客や施術スキルなど、楽しく学べるコーナーです。

## 【約 500 人のヒアリング・アンケート結果のご紹介】

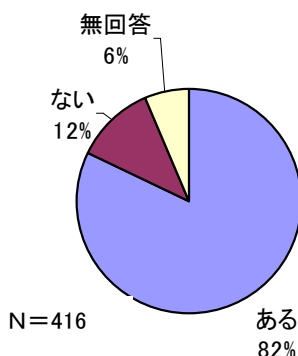
『ひとさぼ ~hitasapo.com~』は、リラックス業界で働く約 500 人の声から誕生しました。

**【調査実施概要】** <協力> ボディケア・リフレクソロジー店舗、治療院へ実施  
 <対象地域> 東京都、神奈川県店舗 <実施時期> 平成21年10月  
 <回答数> 従業者466人、経営者40人 (合計506人)

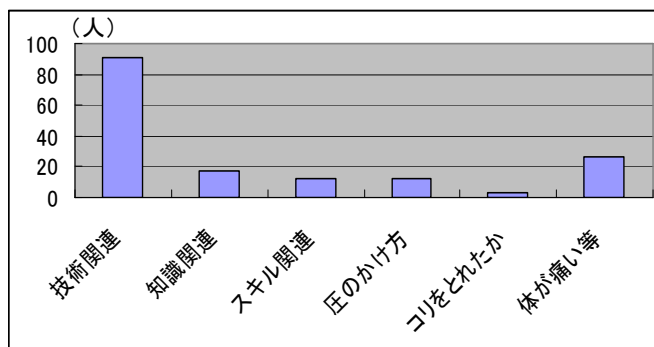
### ■ 従業者466人の声について:

①82%の従業者が施術に関する悩みをもっており、その内容は技術・スキル関連が多数。

【Q 施術に関する悩みはあるか？】

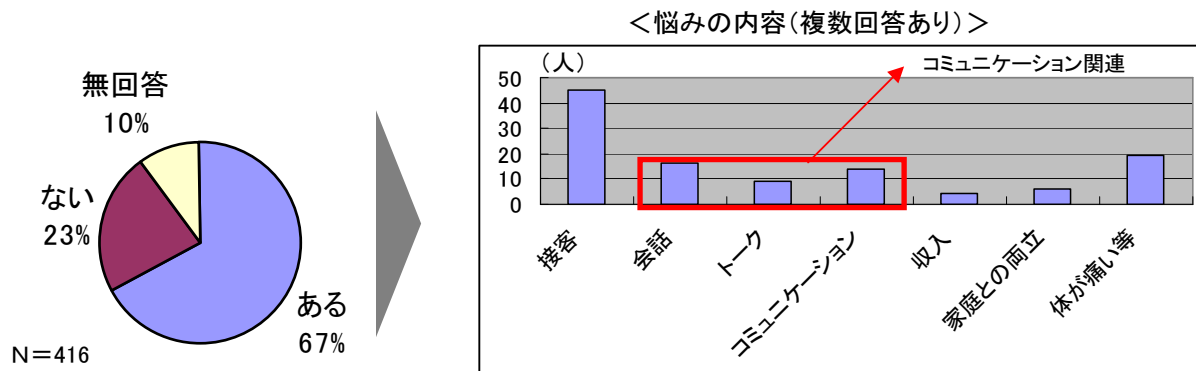


<悩みの内容(複数回答あり)>



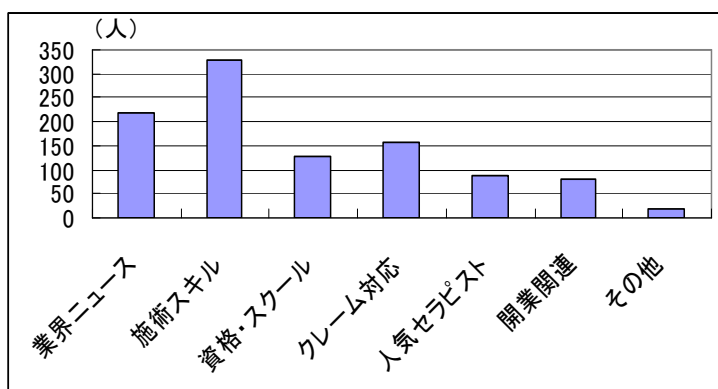
②施術以外の悩みを 67%の人が持っており、その悩みは接客が一番多いが、コミュニケーション関連の悩みも同様に多い。

【Q 施術以外の悩みはあるか？】



③従業者の欲しい情報は「施術スキル」がトップ。学び意欲が強いことが推察される。

【Q どのような情報が欲しいですか？(複数回答あり)】



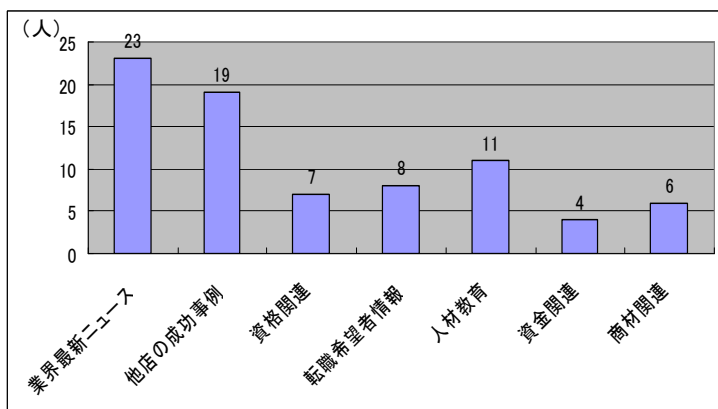
・他にも以下の情報を必要としています。

- ✓ 一方的な情報だけでなく、相談等の  
情報交換の場
- ✓ 同業者との交流
- ✓ 著名セラピストの声、有名なサロン情報
- ✓ 豊富なセミナー情報

■経営者40人の声について:

①業界最新ニュースや他店の成功事例、人材教育の関心が高い。

【Q どのような情報が欲しいですか？(複数回答あり)】



・業界最新ニュースとしては…

- ✓ 新しい施術に関して
- ✓ 新規開業店情報
- ✓ 保険請求問題  
(主に整骨院経営者から)

・他店の事例としては…

- ✓ 経営者紹介やインタビューコラム
- ✓ 他店の経営ノウハウ情報
- ✓ 新しい施術を取り入れた店舗の  
成功事例の紹介

## 【リラクスキューティプロジェクトとは？】

リラクスキューティプロジェクトは、ストレス社会の中でも成長の著しい分野である「疲れを取る、リフレッシュする」という目的の「スパ・リラクゼーション施設」と、「治療」を目的とする「治療院」の2つをリラクスキューティ業界と定義し、施設やサロン経営者、施術者、利用者がそれぞれに必要な情報を得るためのコミュニティプラットフォームを構築し、そこで繰り広げられる活発なコミュニケーションから生まれる様々なニーズに合わせてサービスを提供していきます。

### 【ビジョン】

～元気な人が、人を元気にする～

リラクスキューティプロジェクトは、リラクスキューティ業界の活性化を通じて、世の中に「癒し」と「活力」を提供します。

### ■運営会社：株式会社エムアウトについて：

エムアウトは、顧客ニーズに徹底的にこだわる「マーケットアウト」のコンセプトに基づき、既存ビジネスにはない圧倒的な付加価値を持つ新規事業を、システムティックに立ち上げる「起業ファクトリー」です。これまでに6社、6分野での事業会社の立ち上げを経験し、今後も社会インフラとなりうる事業を次々創出することで、社会・文化の発展に貢献してまいります。

会社名： 株式会社エムアウト  
代表取締役社長： 田口 弘  
創業： 2002年10月  
所在地： (本社)東京都港区南青山2-11-16 AIG 青山ビル  
連絡先： TEL:03-5412-8610 / FAX:03-5412-8615  
資本金： 5,000万円  
従業員数： 49名 (2010年1月1日現在)  
業務内容： 新規事業の創出・育成  
ホームページ： <http://www.m-out.com/>

### 本ニュースレターに関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社エムアウト 広報担当： 廣瀬りな  
TEL:03-5412-8610 / FAX:03-5412-8615 Email: [pr@m-out.com](mailto:pr@m-out.com)